

Sjællandsmester i god service

TEKST: Caroline Linderholm Foto: Thomas Brolyng Steen

- Vi er stolte af vores gode og langvarige relationer til vores servicekunder, og værdsætter det gode og konstruktive samarbejde. Service og kundepleje er nøgleord for os. Vi ved af erfaring, at faste og tilfredse kunder får man kun, når man kombinerer kvalitetsarbejde med god service. Det siger Lars Mejlby, servicechef i SIF Gruppen, som i dag er en af Sjællands største og mest erfarne servicevirksomheder inden for el- og teknikbranchen. SIF Gruppen dækker hele Sjælland og yder service til både erhvervs-, statslige-, offentlige-, og private kunder.

- Vi er meget stolte af vores erhverv, som vi har næsten 100 års erfaring inden for. Vi har tradition for god service og godt håndværk, og det er alene det, der har udviklet os fra at være et enkeltmandsfirma til de 220 medarbejdere vi er i dag. De gode relationer til kunderne er altafgørende, og den værdi har vi formået at fastholde trods den store udvikling i virksomheden, fortæller Lars Mejlby.

Alle kunder har én fast kontaktperson i SIF Gruppen, som har det fulde ansvar for den enkelte kundes tilfredshed.

-Uanset hvilken opgave vi står overfor, har det altid været vores mål, at forstå kundens behov og skabe tryghed og tilfredshed med den valgte løsning, med særlig fokus på økonomi, kvalitet og fremtidige udvidelsesmuligheder, og vi har nu sat os det mål at blive Sjællandsmester i god service, siger Lars Mejlby og smiler.

